

Số: /SKHCN-BCVTCĐS
V/v triển khai tuyên truyền thực hiện DVCTT
theo mô hình “Một cửa sổ” tập trung, duy nhất
và Phản ánh, kiến nghị

Cao Bằng, ngày tháng năm 2025

Kính gửi:

- Công an tỉnh;
- Báo Cao Bằng;
- Tỉnh đoàn Thanh niên;
- Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch;
- UBND các xã, phường.

Căn cứ chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Chí Dũng tại Hội nghị quán triệt triển khai Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW, ngày 23/6/2025;

Thực hiện Kế hoạch số 1848/KH-UBND ngày 23/6/2025 về triển khai thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy chính quyền theo mô hình 02 cấp trên địa bàn tỉnh Cao Bằng (giai đoạn cấp bách: từ nay đến 30/6/2025);

Trên cơ sở Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm, phối hợp triển khai nội dung tuyên truyền thực hiện dịch vụ công trực tuyến bằng các hình thức cụ thể theo mô hình “Một cửa sổ” tập trung, duy nhất và phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công đến người dân, doanh nghiệp biết và sử dụng theo tinh thần chỉ đạo tại Công điện số 101/CĐ-TTg ngày 29/6/2025 về tăng cường đảm bảo đồng bộ, liên thông, không gián đoạn thông tin, dữ liệu phục vụ hoạt động công vụ, giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công để chuẩn bị triển khai thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp. Cụ thể như sau:

1. Đề nghị Công an tỉnh, Tỉnh đoàn Thanh niên:

Chỉ đạo lực lượng theo phạm vi quản lý thực hiện tuyên truyền bằng nhiều hình thức về cách thức thực hiện, sử dụng dịch vụ công trực tuyến theo mô hình mới; Phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trên Cổng Dịch vụ công quốc gia hoặc trên ứng dụng Công dân số Cao Bằng theo tài liệu gửi kèm.

2. Đề nghị Báo Cao Bằng:

Tăng cường các tin bài, video, phóng sự tuyên truyền trên truyền hình, báo điện tử về cách thức thực hiện, sử dụng dịch vụ công trực tuyến theo mô hình mới; Phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trên Cổng Dịch vụ công quốc gia hoặc

trên ứng dụng Công dân số Cao Bằng theo tài liệu gửi kèm.

3. Đề nghị Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch:

Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị báo chí địa phương, cơ quan báo chí Trung ương đóng tại địa phương, hệ thống truyền thanh cơ sở tuyên truyền về cách thức thực hiện, sử dụng dịch vụ công trực tuyến theo mô hình mới; Phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trên Cổng Dịch vụ công quốc gia hoặc trên ứng dụng Công dân số Cao Bằng theo tài liệu gửi kèm.

4. UBND các xã, phường:

Triển khai các giải pháp, tuyên truyền bằng nhiều hình thức, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp về cách thức thực hiện, sử dụng dịch vụ công trực tuyến theo mô hình mới; Phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trên Cổng Dịch vụ công quốc gia hoặc trên ứng dụng Công dân số Cao Bằng theo tài liệu gửi kèm. (Tham khảo các hình thức có thể triển khai: tạo mã QR hoặc các bước thực hiện dán trên Bảng tin, đặt Standee tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công các cấp hoặc các điểm tiếp nhận hồ sơ các cấp; cử cán bộ hướng dẫn trực tiếp cho người dân và các hình thức phù hợp khác)

Kính đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm, phối hợp triển khai, thực hiện.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- Trung tâm PVHCC - Văn phòng UBND tỉnh (p/h);
- Giám đốc, các Phó GD Sở;
- Lưu: VT, BCVTCĐS.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Triệu Đình Thăng